

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Назаровский районный Дом детского творчества»

Согласовано
 Руководитель Управления образования
 Л.Г. Арефьева



Утверждаю
 Директор МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества»
 С.Н. Бердюгина



План мероприятий

по совершенствованию работы и устранению замечаний МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества»
 по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017 -2018 г.

№/п.	Мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные
1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации				
1.1.	Поместить информацию о результатах независимой оценки качества образования и план работы по улучшению качества работы МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества» на сайте учреждения в сети Интернет	25.10.2017 г.	Открытость информации об учреждении	Катцына Е.В.
1.2.	Провести родительские собрания в объединениях с целью информирования	до 15.11.2017 г.	Открытость информации об учреждении	Бердюгина С.Н.

	обращение граждан			
1.9	Создание на сайте учреждения электронного сервиса «Обратная связь» для возможности внесения предложений, направленных на улучшения качества образования	октябрь	Создать условия для участия родителей в управлении образовательной организации	Бердюгина С.Н. Катцына Е.В.
1.10	Организация работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно положению)	при необходимости	Удовлетворенность получателей услуг работой учреждения по рассмотрению обращений	Бердюгина С.Н. Катцына Е.В.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Контроль и соблюдение санитарно – гигиенического режима в образовательном учреждении	постоянно	создание комфортных условий	Краус Н.В.
2.2	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной среде	постоянно	Улучшение работы по охране и укреплению здоровья учащихся	педагоги объединений
2.3	Создание условий для участия обучающихся в творческих конкурсах различных уровней	постоянно	Активное участие в конкурсах, наличие призовых мест	Катцына Е.В., педагоги объединений
2.4.	Выполнение предписания надзорных органов	в сроки, установленные	Создание безопасных	Бердюгина С.Н.

		предписанием	условий пребывания в учреждении	
2.5.	Улучшение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных групп населения	постоянно	Доступность образовательных услуг в учреждении для граждан с ограниченными возможностями	Бердюгина с.Н. Краус Н.В.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Проведение семинара – практикума для педагогов учреждения «Педагогическая этика общения»	ноябрь	Повышение культуры общения работников учреждения	Катцына Е.В.
3.2	Продолжить работу по своевременному прохождению педагогическими работниками курсов повышения квалификации	по графику	Повышение профессиональной компетентности педагогов	Катцына Е.В.
3.3	Активизировать педагогов для участия во всероссийских конкурсах профессионального мастерства, семинарах, конференциях, вебинарах	постоянно	Повышение профессиональной компетентности педагогов	Катцына Е.В.
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Осуществление внутреннего контроля качества	в течение года по плану	Выявление затруднений и	Бердюгина С.Н.

	образовательной деятельности учреждения	работы учреждения	проблем в организации образовательной деятельности, своевременное их устранение с целью повышения качества образовательной деятельности	Катцына Е.В.
4.2	Изучение потребностей получателей образовательных услуг	май-сентябрь	Получение объективной информации об ожидаемых результатах родителей и учащихся	Катцына Е.В.
4.3	Проведение анкетирования «Удовлетворенность родителей учащихся (законных представителей) деятельностью учреждения».	май	Выявление мнения родителей о качестве образовательной деятельности учреждения с целью планирования деятельности учреждения	Катцына Е.В.

Заместитель директора



Катцына Е.В.